

# INSPIRON™

GUIDE DE REFERENCE





# INSPIRON™

## GUIDE DE REFERENCE

Modèle réglementaire : P20G

Type réglementaire : P20G001

# Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ne sont pas applicables.

Ce produit comporte une technologie de protection contre la copie, protégée par des brevets américains et autres droits de propriété intellectuelle de Rovi Corporation. L'ingénierie inverse et le démontage sont interdits.

-----  
**Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

**© 2010–2012 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : Dell™, le logo DELL, Inspiron™ et DellConnect™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium® et Core™ sont des marques déposées ou des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® et Radeon™ sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® et le logo du bouton Démarrer de Windows  sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc et est utilisée par Dell dans la cadre d'une licence. Blu-ray Disc™ est une marque de l'association Blu-ray Disc Association.

Les autres marques et appellations commerciales utilisées dans ce document font référence aux entités propriétaires des marques ou des noms de produit. Dell Inc. ne revendique aucun droit de propriété sur les marques et les appellations commerciales ne lui appartenant pas.

# Table des matières

<b>Installation de l'ordinateur portable Inspiron</b> .....	<b>7</b>
Considérations préalables à l'installation .....	7
Branchement de l'adaptateur secteur . . .	9
Branchement du câble réseau (en option) .....	10
Appuyez sur le bouton d'alimentation. . .	11
Installation du système d'exploitation . . .	12
Création d'un support de récupération système (recommandé) .....	13
Installation de la carte SIM (en option) . .	15
Activation ou désactivation du réseau sans fil (en option) .....	17
Configuration de l'affichage Wi-Fi (facultatif) .....	19
Connexion à Internet (en option) . . . . .	20

<b>Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron</b> .....	<b>24</b>
Fonctionnalités du côté droit .....	24
Fonctionnalités du côté gauche .....	26
Fonctionnalités du panneau arrière . . .	30
Fonctionnalités du panneau avant . . . .	32
Indicateurs et voyants d'état .....	34
Désactivation de la charge de la batterie .....	35
Fonctionnalités de la base de l'ordinateur et du clavier .....	36
Utilisation de la tablette tactile .....	40
Touches de commandes multimédia . . .	42
Utilisation du lecteur optique .....	45
Fonctionnalités du panneau d'affichage .....	48

## Table des matières

Retrait et remise en place du capot supérieur (en option) . . . . .	50
Retrait et remise en place de la batterie . . . . .	54
Fonctionnalités logicielles . . . . .	56
Dell DataSafe Online Backup . . . . .	57
Dell Stage . . . . .	58
<b>Résolution des problèmes . . . . .</b>	<b>60</b>
Codes sonores . . . . .	60
Problèmes liés au réseau . . . . .	61
Problèmes d'alimentation . . . . .	62
Problèmes de mémoire . . . . .	64
Blocages et problèmes logiciels . . . . .	65
<b>Utilisation des outils de support technique . . . . .</b>	<b>68</b>
Dell Support Center . . . . .	68
Mes Téléchargements Dell . . . . .	70
Utilitaire de résolution de problèmes matériels . . . . .	70
Dell Diagnostics . . . . .	71
<b>Restauration du système d'exploitation . . . . .</b>	<b>73</b>
Restauration du système . . . . .	74
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	75
Support de récupération système . . . . .	78
Dell Factory Image Restore . . . . .	79
<b>Accès à l'aide . . . . .</b>	<b>82</b>
Support technique et service clientèle . . . . .	83
DellConnect . . . . .	84
Services en ligne . . . . .	84
Service d'état des commandes automatisé . . . . .	86
Informations sur les produits . . . . .	86
Retour d'articles pour réparation dans le cadre de la garantie ou pour avoir . . . . .	87
Avant d'appeler . . . . .	89
Contacteur Dell . . . . .	91
<b>Recherche d'informations et de ressources supplémentaires . . . . .</b>	<b>94</b>

<b>Caractéristiques</b> .....	<b>98</b>
<b>Annexe</b> .....	<b>107</b>
Informations sur la norme NOM ou la Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique uniquement) .....	107
<b>Index</b> .....	<b>108</b>



# Installation de l'ordinateur portable Inspiron

Cette section indique comment installer l'ordinateur portable Dell Inspiron.

## Considérations préalables à l'installation

Lorsque vous installez votre ordinateur, assurez-vous que la source d'alimentation électrique est facilement accessible, que la ventilation est adaptée et que la surface est plane.

Une mauvaise ventilation peut provoquer une surchauffe de l'ordinateur portable. Pour éviter cela, assurez-vous de laisser au moins 10,2 cm (4 pouces) à l'arrière de l'ordinateur et au moins 5,1 cm (2 pouces) sur chacun des autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace clos, tel qu'un placard ou un tiroir, lorsque celui-ci est sous tension.



**AVERTISSEMENT : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'y insérez pas d'objets ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée ou sur une surface en tissu, tel qu'un tapis, lorsque celui-ci est sous tension. Le manque de ventilation risquerait de détériorer les performances de l'ordinateur, de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.**

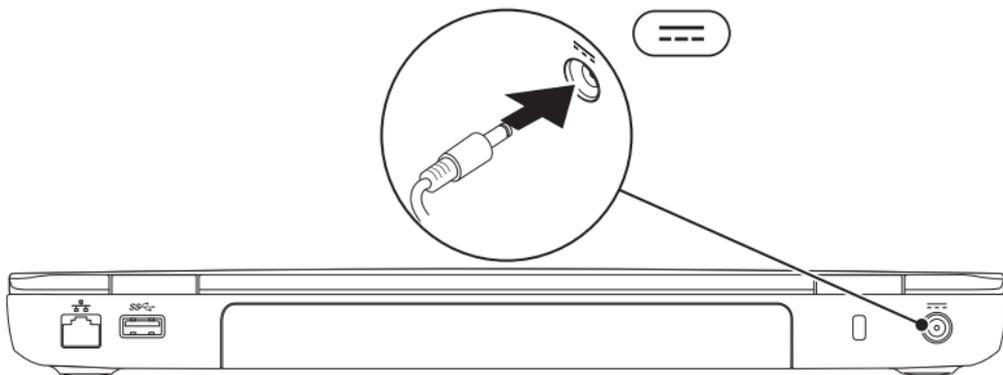
## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

 **PRÉCAUTION** : poser ou empiler des objets lourds ou coupants sur l'ordinateur risque de l'endommager de manière irréversible.

## Branchement de l'adaptateur secteur

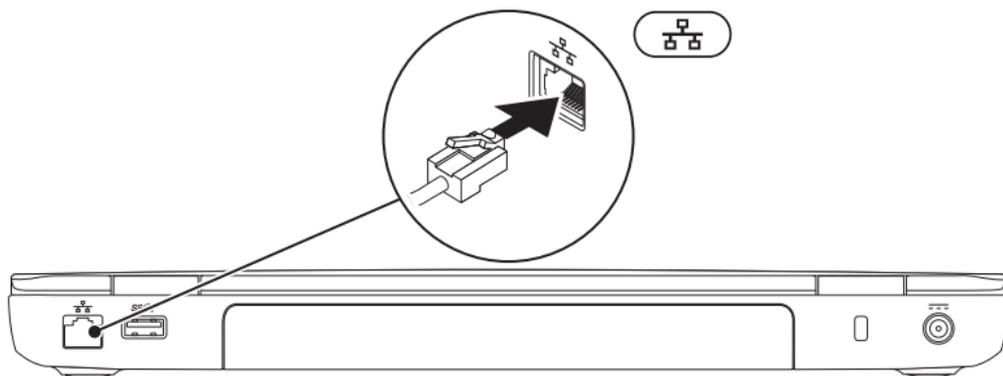
Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis branchez-le sur une prise secteur ou un parasurtenseur.

**⚠ AVERTISSEMENT :** l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les multiprises varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur une multiprise ou une prise secteur risque de provoquer un incendie ou d'endommager l'équipement de manière irréversible.

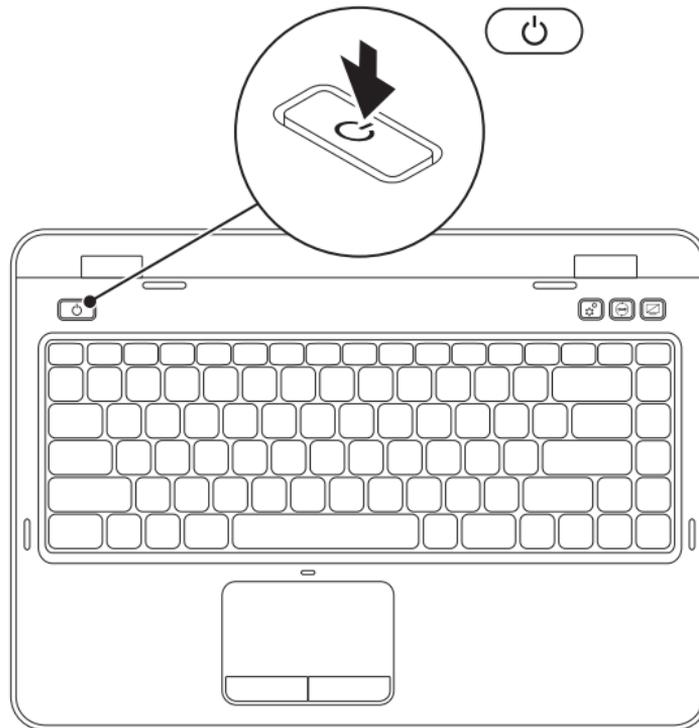


## Branchement du câble réseau (en option)

Pour utiliser une connexion réseau filaire, branchez le câble réseau.



## Appuyez sur le bouton d'alimentation



# Installation du système d'exploitation

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation que vous avez choisi au moment de l'achat.

## Installation de Microsoft Windows

Pour procéder à la première installation de Microsoft Windows, suivez les instructions qui s'affichent. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans d'installation de Windows vous guident à travers plusieurs procédures qui vous permettent notamment d'accepter des contrats de licence, de définir des préférences et de configurer une connexion Internet.

 **PRÉCAUTION** : veillez à ne pas interrompre le processus d'installation du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre votre ordinateur inutilisable et devriez réinstaller le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : pour optimiser le fonctionnement de l'ordinateur, nous vous recommandons de télécharger et d'installer les derniers BIOS et pilotes pour votre ordinateur, disponibles à l'adresse [support.dell.com](https://support.dell.com).

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur le système d'exploitation et ses fonctionnalités, reportez-vous à l'adresse [support.dell.com/MyNewDell](https://support.dell.com/MyNewDell).

## Installation d'Ubuntu

Lors de la première installation d'Ubuntu, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour plus d'informations spécifiques à ce système d'exploitation, reportez-vous à la documentation Ubuntu.

## Création d'un support de récupération système (recommandé)

 **REMARQUE** : nous vous recommandons de créer un support de récupération système, immédiatement après l'installation de Microsoft Windows.

Le support de récupération système vous permet de restaurer votre ordinateur à son état d'exploitation lorsque vous l'avez acheté, tout en préservant les fichiers de données (sans recourir au disque du *système d'exploitation*). Vous pouvez utiliser le support de récupération système si les modifications apportées au matériel, aux logiciels, aux pilotes et aux autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement.

Pour créer le support de récupération système, la configuration requise est la suivante :

- Dell DataSafe Local Backup
- Une clé USB avec une capacité minimum de 8 Go ou un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (en option)

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne prend pas en charge les disques réinscriptibles.

## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

Pour créer un support de récupération système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché (reportez-vous à la section « Branchement de l'adaptateur secteur », page 9).
  2. Insérez le disque ou la clé USB dans l'ordinateur.
  3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Cliquez sur **Créer un support de récupération**.
  5. Suivez les instructions qui s'affichent.
-  **REMARQUE** : pour en savoir plus sur la restauration de votre système d'exploitation à l'aide du support de récupération système, reportez-vous à la rubrique « Support de récupération système », page 78.
-  **REMARQUE** : nous vous recommandons de créer un disque de réinitialisation du mot de passe, immédiatement après l'installation de Microsoft Windows. Pour plus d'informations, voir l'assistance de Windows 7 à l'adresse [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## Installation de la carte SIM (en option)

-  **REMARQUE** : le logement de carte SIM est uniquement disponible sur votre ordinateur si vous avez fait l'acquisition d'une carte WWAN au moment de l'achat.
-  **REMARQUE** : l'installation d'une carte SIM n'est pas nécessaire si vous utilisez une carte EVDO pour accéder à Internet.

L'installation d'une carte SIM (Subscriber Identity Module) dans votre ordinateur vous permet d'accéder à Internet. Pour y accéder, vous devez vous trouver dans une zone couverte par votre opérateur de téléphonie mobile.

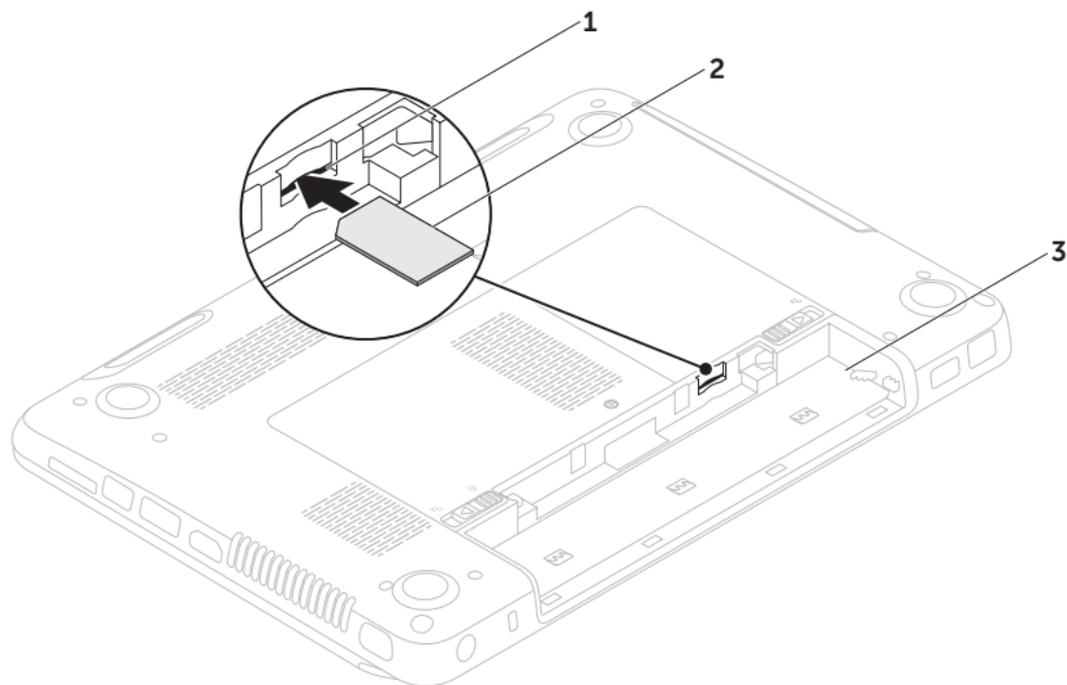
Pour installer la carte SIM :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie (reportez-vous à la section « Retrait et remise en place de la batterie », page 54).
3. Dans la baie de batterie, insérez la carte SIM dans l'emplacement prévu à cet effet.
4. Remettez la batterie en place (reportez-vous à la section « Retrait et remise en place de la batterie », page 54).
5. Allumez votre ordinateur.

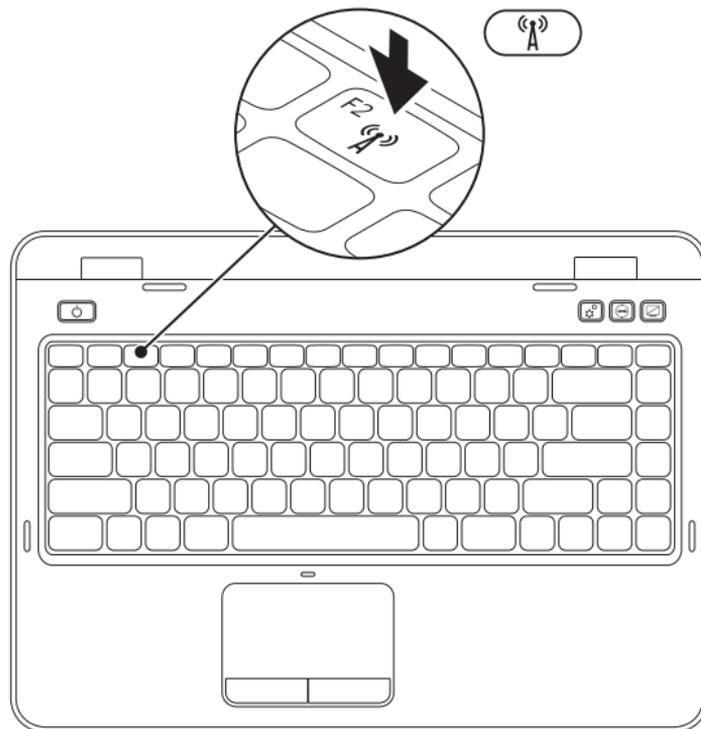
Pour retirer la carte SIM, appuyez dessus et éjectez-la.

## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

- 1** logement pour carte SIM
- 2** carte SIM
- 3** baie de batterie



## Activation ou désactivation du réseau sans fil (en option)



## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

Pour activer ou désactiver la fonction réseau sans fil :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension.
2. Appuyez sur <Fn> et sur la touche <  > située sur la rangée des touches de fonctions du clavier.

L'état actuel des communications sans fil s'affiche à l'écran.

Fonction sans fil activée



Fonction sans fil désactivée



3. Appuyez de nouveau sur <Fn> et sur la touche <  > pour basculer entre les états activé ou désactivé de la fonction sans fil.

 **REMARQUE** : cette touche permet de désactiver rapidement toutes les communications sans fil (Wi-Fi et Bluetooth), par exemple quand vous devez couper toutes les communications sans fil en avion.

# Configuration de l'affichage Wi-Fi (facultatif)

 **REMARQUE** : la fonction d'affichage sans fil n'est pas forcément prise en charge sur tous les ordinateurs. Pour obtenir des informations sur la configuration logicielle et matérielle requise pour l'affichage Wi-Fi, voir [www.intel.com](http://www.intel.com).

La fonction d'affichage sans fil d'Intel vous permet de partager l'écran de votre ordinateur sur un téléviseur sans utiliser de câbles. Vous devez brancher un adaptateur Wi-Fi sur votre téléviseur avant de configurer l'affichage Wi-Fi.

 **REMARQUE** : votre ordinateur est livré sans adaptateur Wi-Fi. Vous devez l'acheter séparément.

Si votre ordinateur prend en charge la fonction d'affichage sans fil, l'icône Affichage Wi-Fi Intel  est affichée sur le Bureau Windows.

## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

Pour configurer l'affichage Wi-Fi :

1. Allumez votre ordinateur.
2. Appuyez sur <Fn> et sur la touche < > située sur la rangée des touches de fonctions du clavier pour activer le réseau sans fil.
3. Branchez l'adaptateur Wi-Fi sur le téléviseur.
4. Allumez le téléviseur.
5. Sélectionnez la source vidéo appropriée pour votre téléviseur, par exemple HDMI1, HDMI2 ou S-Video.
6. Cliquez sur l'icône Intel Affichage Wi-Fi  sur le Bureau.  
La fenêtre **Intel Wireless Display (Affichage Wi-Fi Intel)** s'affiche.
7. Sélectionnez **Scan for available displays (Rechercher des affichages disponibles)**.
8. Sélectionnez votre adaptateur d'affichage Wi-Fi dans la liste **Detected wireless displays (Affichages Wi-Fi détectés)**.

## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

9. Saisissez le code de sécurité qui s'affiche sur votre téléviseur.

Pour activer l'affichage Wi-Fi :

1. Cliquez sur l'icône Intel Affichage Wi-Fi  sur le Bureau.

La fenêtre **Intel Wireless Display (Affichage Wi-Fi Intel)** s'affiche.

2. Sélectionnez **Connect to Existing Adapter (Se connecter à un adaptateur existant)**.

 **REMARQUE** : vous pouvez télécharger et installer le dernier pilote pour « Intel Wireless Display Connection Manager », le gestionnaire de connexions d'affichages Wi-Fi Intel, depuis le site **support.dell.com**.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur l'affichage Wi-Fi, consultez la documentation de votre adaptateur Wi-Fi.

## Connexion à Internet (en option)

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI).

Si vous n'avez pas commandé de modem USB externe ou d'adaptateur réseau sans fil à l'achat, vous pouvez vous en procurer à l'adresse **dell.com**.

## Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une ligne téléphonique commutée, branchez le cordon téléphonique sur le modem USB en option et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet.
- Si vous utilisez une connexion ADSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet ou votre prestataire de services mobiles pour obtenir les instructions relatives à la configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion Internet filaire, suivez les instructions fournies dans la section « Configuration d'une connexion Internet », page 22.

## Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : pour configurer votre routeur sans fil, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur.

Vous devez vous connecter à votre routeur sans fil pour pouvoir utiliser une connexion Internet sans fil.

Pour configurer une connexion à un routeur sans fil :

1. Assurez-vous que la fonction réseau sans fil est activée sur votre ordinateur (reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif) », page 17).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.

## Installation de l'ordinateur portable Inspiron

4. Dans la zone de recherche, saisissez réseau, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour procéder à la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Configuration d'une connexion Internet

Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays.

Si vous n'arrivez plus à vous connecter à Internet, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de service. Contactez votre fournisseur pour vérifier l'état du service ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Munissez-vous des informations communiquées par votre fournisseur d'accès Internet. Si vous ne disposez d'aucun fournisseur, l'Assistant **Connexion à Internet** peut vous aider à en trouver un.

Pour configurer la connexion Internet :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, puis quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans la zone de recherche, saisissez réseau, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Se connecter à Internet**.

La fenêtre **Se connecter à Internet** s'affiche.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **Comment choisir** ou contactez votre fournisseur d'accès Internet.

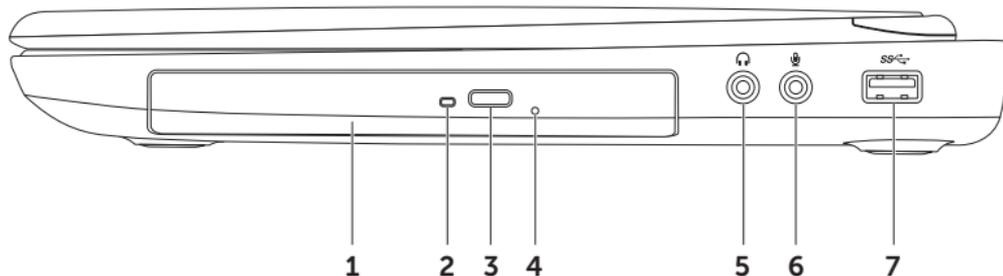
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et terminez la configuration à l'aide des informations de configuration remises par votre fournisseur.



# Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron

Cette section donne des informations sur les fonctionnalités et éléments de l'ordinateur portable Inspiron.

## Fonctionnalités du côté droit



- 
- 1 **Le lecteur optique** : permet de lire ou de graver des CD, DVD et disques Blu-ray (en option). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du lecteur optique », page 45.

---

  - 2 **Voyant du lecteur optique** : clignote lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique ou lorsque vous insérez un disque et que celui-ci est en cours de lecture.

---

  - 3 **Bouton d'éjection du lecteur optique** : appuyez pour ouvrir le tiroir du lecteur optique.

---

  - 4 **Trou d'éjection d'urgence** : utilisez ce trou pour ouvrir le tiroir du lecteur optique s'il ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation du trou d'éjection d'urgence », page 46.

---

  - 5  **Sortie audio/connecteur pour casque** : permet de connecter un casque, un haut-parleur ou un périphérique audio sous tension.

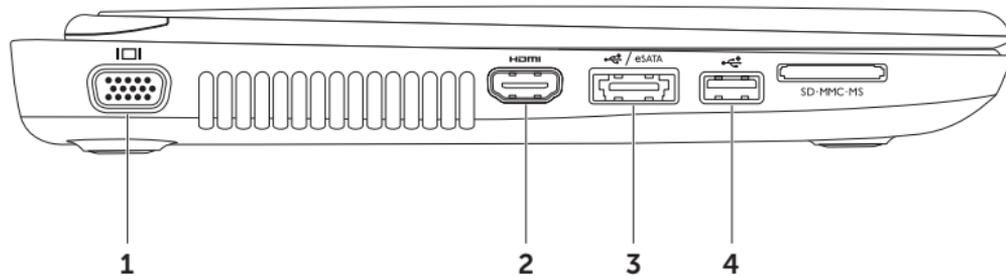
---

  - 6  **Entrée audio/connecteur pour microphone** : pour connecter un microphone ou recevoir un signal audio à traiter avec des logiciels audio.

---

  - 7  **Connecteur USB 3.0** : permet une transmission de données plus rapide entre votre ordinateur et les périphériques USB.
-

## Fonctionnalités du côté gauche



---

1  **Connecteur VGA** : permet de connecter un moniteur ou un projecteur.

---

2  **Connecteur HDMI** : permet de raccorder l'ordinateur à un téléviseur et de lire les signaux vidéo et audio 5.1.

**REMARQUE** : en cas d'utilisation avec un moniteur, seul le signal vidéo est lu.

---

3  **Connecteur combiné eSATA/USB avec PowerShare** : pour brancher un périphérique de stockage compatible eSATA (tel qu'un disque dur externe ou un lecteur optique) ou un périphérique USB (tel qu'une souris, un clavier, une imprimante, un disque dur externe ou un lecteur MP3). La fonctionnalité USB PowerShare permet de charger des périphériques USB que l'ordinateur soit sous ou hors tension ou en mode veille.

**REMARQUE** : certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est hors tension ou en mode veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

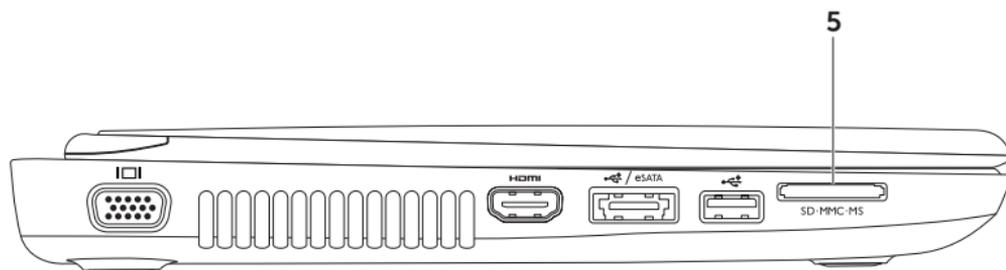
**REMARQUE** : si vous allumez votre ordinateur pendant la charge d'un périphérique USB, la charge s'interrompt. Pour continuer à charger, débranchez le périphérique USB et rebranchez-le.

**REMARQUE** : la fonctionnalité USB PowerShare est désactivée automatiquement lorsque le niveau de charge n'est plus que de 10 %.

---

4  **Connecteur USB 2.0** : pour connecter des périphériques USB, comme une souris, un clavier, une imprimante, un disque dur externe ou un lecteur MP3.

---



- 5 **SD·MMC·MS** **Lecteur de carte 8 en 1** : permet de visualiser et de partager rapidement et efficacement les images numériques, la musique, les vidéos et les documents stockés sur les cartes mémoire. Pour connaître les cartes mémoire prises en charge, consultez la section sur les caractéristiques figurant page 98.

**REMARQUE** : votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte mémoire. Les caches protègent les emplacements non utilisés de la poussière et des particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsque l'emplacement ne contient pas de carte. Les caches provenant d'autres ordinateurs peuvent ne pas être adaptés à votre ordinateur.

---

## Fonctionnalités du panneau arrière



- 
-  **Connecteur réseau** : pour connecter votre ordinateur à un périphérique réseau ou haut débit si vous utilisez un réseau filaire.

---

  -  **Connecteur USB 3.0** : permet une transmission de données plus rapide entre votre ordinateur et les périphériques USB.

---

  - 3 Emplacement pour câble de sécurité** : permet de rattacher à l'ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.  
**REMARQUE** : avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est adapté à la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

---

  -  **Connecteur pour adaptateur secteur** : pour brancher l'adaptateur secteur afin d'alimenter l'ordinateur ou charger la batterie.
-

## Fonctionnalités du panneau avant



-  **Voyant d'alimentation** : indique si l'ordinateur est sous tension. Pour plus d'informations sur le voyant d'état de l'alimentation, reportez-vous à la section « Voyants et indicateurs d'état », page 34.
  -  **Voyant d'activité du disque dur** : s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Il s'allume lorsqu'une activité est en cours d'exécution sur le disque dur.  
 **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur est allumé.
  -  **Voyant d'état de la batterie** : il indique l'état de charge de la batterie. Pour en savoir plus sur le voyant d'état de la batterie, reportez-vous à la rubrique « Indicateurs et voyants d'état », page 34.  
**REMARQUE** : la batterie est en charge lorsque l'ordinateur est alimenté par un adaptateur secteur.
  -  **Voyant d'état du réseau sans fil** : s'allume lorsque le réseau sans fil est activé. Un voyant blanc fixe s'allume pour indiquer que le réseau sans fil est activé.  
**REMARQUE** : pour activer ou désactiver le réseau sans fil, reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif) », page 17.
-

## Indicateurs et voyants d'état

### Voyant d'état de la batterie

	Voyant d'état	État(s) de l'ordinateur	État de charge de la batterie
<b>Adaptateur secteur</b>	blanc fixe	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	en charge
	éteint	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	complètement chargée
<b>Batterie</b>	orange fixe	allumé/veille	batterie faible (<= 10 %)
	éteint	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	pas en charge

 **REMARQUE** : la batterie est en charge lorsque l'ordinateur est alimenté par un adaptateur secteur.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur est en veille ou en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant une seconde pour revenir au fonctionnement normal de l'ordinateur.

## Voyant du bouton d'alimentation/Voyant d'état de l'alimentation

Voyant d'état	État(s) de l'ordinateur
blanc fixe	allumé
blanc clignotant	Veille
éteint	éteint/veille prolongée

 **REMARQUE** : pour en savoir plus sur les problèmes d'alimentation, reportez-vous à la rubrique « Problèmes d'alimentation », page 62.

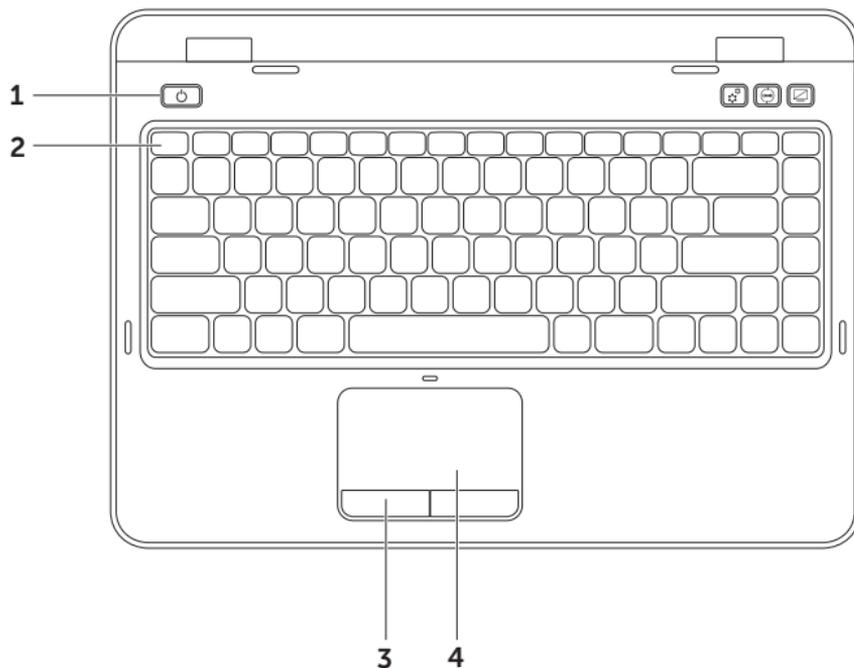
## Désactivation de la charge de la batterie

Vous devrez peut-être désactiver la fonction de chargement de la batterie en avion.  
Pour désactiver la fonction de chargement de la batterie :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension.
2. Cliquez sur **Démarrer** .
3. Dans la zone Rechercher, saisissez *Options d'alimentation*, puis appuyez sur <Entrée>.
4. Sous la fenêtre **Options d'alimentation**, cliquez sur **Jauge de batterie Dell** pour ouvrir la fenêtre **Paramètres de la batterie**.
5. Cliquez sur **Désactiver le chargement de la batterie** et choisissez **OK**.

 **REMARQUE** : le chargement de la batterie peut aussi être désactivé dans l'utilitaire de configuration du système (BIOS).

## Fonctionnalités de la base de l'ordinateur et du clavier



---

**1**  **Bouton et voyant d'alimentation** : appuyez sur ce bouton pour allumer et éteindre l'ordinateur. Le voyant du bouton indique les différents états d'alimentation. Pour en savoir plus sur le voyant du bouton d'alimentation, reportez-vous à la rubrique « Indicateurs et voyants d'état », page 34.

---

**2** **Rangée de touches de fonctions** : la touche d'activation ou de désactivation du double affichage , la touche d'activation ou de désactivation du réseau sans fil , la touche d'activation ou de désactivation de la tablette tactile , les touches pour augmenter  ou diminuer  la luminosité et les touches de commandes multimédia se situent sur cette rangée.

Pour plus d'informations sur les touches de commandes multimédia, reportez-vous à la section « Touches de commande multimédia », page 42.

---

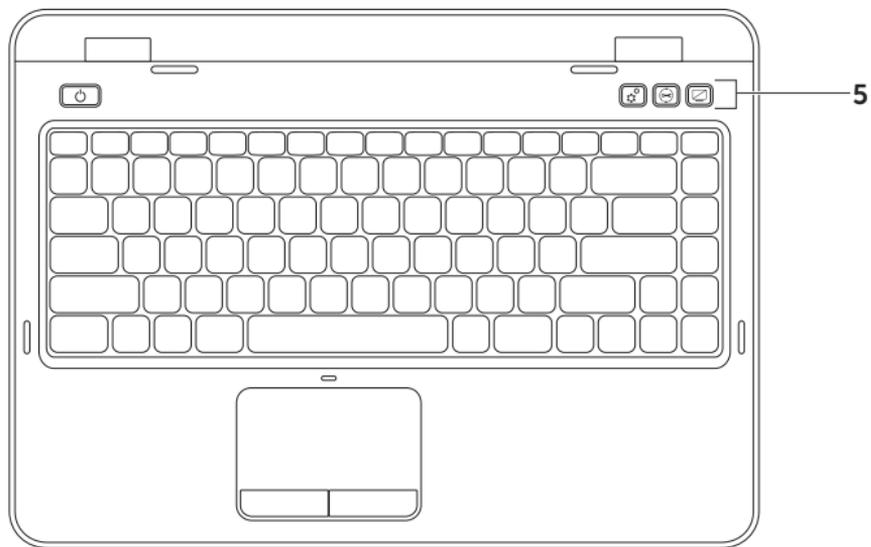
**3** **Boutons de la tablette tactile (2)** : vous permettent les mêmes fonctions de clic gauche et droit qu'une souris.

---

**4** **Tablette tactile** : pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer les éléments sélectionnés comme avec une souris et effectuer un clic gauche en touchant sa surface. Elle inclut les fonctionnalités de défilement, de basculement et de zoom. Pour en savoir plus, voir la section « Mouvements sur la tablette tactile », page 40.

**REMARQUE** : pour activer ou désactiver la tablette tactile, appuyez sur <Fn> et sur la touche  de la rangée des touches de fonctions sur le clavier.

---



- 5  **Bouton Centre de mobilité Windows** : appuyez sur ce bouton pour démarrer le Centre de mobilité Windows. Le Centre de mobilité Windows permet d'accéder rapidement aux paramètres de votre ordinateur portable, tels que le contrôle de la luminosité, le contrôle du volume, l'état de la batterie, l'activation du réseau sans fil, etc.

 **Bouton Centre d'assistance Dell Support Center** : appuyez sur ce bouton pour démarrer le Centre d'assistance Dell Support Center. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Dell Support Center », page 68.

 **Bouton Affichage activé/désactivé** : Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver l'affichage.

**REMARQUE** : Les boutons Centre de mobilité Windows, Centre d'assistance Dell Support Center et d'activation/désactivation de l'affichage fonctionnent uniquement sur les ordinateurs sous le système d'exploitation Windows.

---

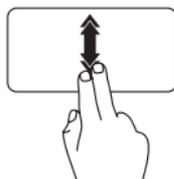
## Utilisation de la tablette tactile

 **REMARQUE** : certains mouvements sur la tablette tactile peuvent être désactivés par défaut. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Périphériques et imprimantes** → **Souris**.

### Faire défiler

Permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement comprend :

**Auto Scroll Vertical (Défilement vertical automatique)** : vous permet de faire défiler le contenu vers le haut ou vers le bas de la fenêtre active.

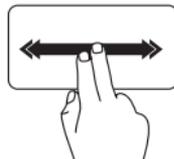


Faites glisser deux doigts vers le haut ou vers le bas pour activer le défilement vertical automatique.

Touchez la tablette tactile pour mettre fin au défilement automatique.

### Auto Scroll Horizontal (Défilement horizontal automatique)

: vous permet de faire défiler le contenu vers la droite ou vers la gauche de la fenêtre active.



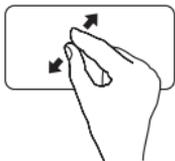
Faites glisser deux doigts vers la gauche ou vers la droite pour activer le défilement horizontal automatique.

Touchez la tablette tactile pour mettre fin au défilement automatique.

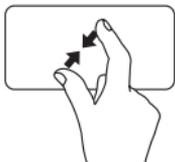
## Zoom

Permet d'augmenter ou diminuer la valeur d'agrandissement du contenu de la fenêtre. La fonction de zoom comprend :

**Pincer** : vous permet d'agrandir ou réduire la taille en écartant ou rapprochant deux doigts sur la tablette tactile.



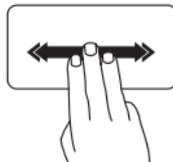
Pour effectuer un zoom avant :  
écartez deux doigts pour agrandir l'affichage de la fenêtre active.



Pour effectuer un zoom arrière :  
rapprochez deux doigts l'un de l'autre pour réduire l'affichage de la fenêtre active.

## Basculer

Vous permet de faire passer un contenu vers l'avant ou vers l'arrière selon le sens du mouvement.



Déplacez rapidement trois doigts dans le sens souhaité pour faire passer du contenu dans la fenêtre active.

## Touches de commandes multimédia

Les touches de commande multimédia se situent sur la rangée des touches de fonctions du clavier. Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez sur la touche souhaitée. Vous pouvez configurer les touches de commandes multimédia à l'aide de l'utilitaire de **configuration du système** (BIOS) ou du **Centre de mobilité Windows**.

### Configuration du système

1. Appuyez sur la touche <F2> au cours de l'auto-test de démarrage (POST) pour accéder à l'utilitaire de configuration du système (BIOS).
2. Dans la section **Function Key Behavior (Rôle des touches de fonctions)**, sélectionnez **Multimedia Key First (Touches multimédia prioritaires)** ou **Function Key First (Touches de fonctions prioritaires)**.

**Function Key First (Touches de fonctions prioritaires)** : il s'agit de l'option par défaut. Appuyez sur une touche de fonction pour que la fonction qui y est associée soit exécutée. Pour une action multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia souhaitée.

**Multimedia Key First (Touches multimédia prioritaires)** : appuyez sur la touche multimédia de votre choix pour effectuer l'action correspondante. Pour exécuter une fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction souhaitée.

 **REMARQUE** : l'option **Multimedia Key First (touches multimédia prioritaires)** n'est active que dans le système d'exploitation.

## Centre de mobilité Windows

1. Appuyez sur les touches <><X> ou appuyez sur le bouton Centre de mobilité Windows  pour démarrer le Centre de mobilité Windows.
2. Dans la section **Function Key Row (Rangée des touches de fonctions)**, sélectionnez **Function Key (Touche de fonctions)** ou **Multimedia Key (Touches multimédia)**.
- 3.

## Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron



---

⏮ Lit la piste ou le chapitre précédent

---

▶/⏸ Lecture ou pause

---

⏭ Lit la piste ou le chapitre suivant

---

---

🔊 Baisse le niveau du volume

---

🔊) Augmente le niveau du volume

---

🔊 X Coupe le son

---

## Utilisation du lecteur optique

 **PRÉCAUTION** : n'appuyez pas vers le bas sur le plateau du lecteur optique en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le plateau du lecteur optique fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

 **PRÉCAUTION** : ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture ou de la gravure d'un disque.

Le lecteur optique permet de lire ou de graver des CD, DVD et disques Blu-ray (en option). Assurez-vous que la face imprimée ou écrite est tournée vers le haut lorsqu'un disque est placé sur le plateau du lecteur optique.

Pour insérer un disque dans le lecteur optique :

1. Appuyez sur le bouton d'éjection du lecteur optique.
2. Tirez le plateau du lecteur optique.
3. Placez le disque, face imprimée ou écrite vers le haut, au centre du plateau et enclenchez le disque sur l'axe.
4. Poussez le plateau du lecteur optique dans le lecteur.

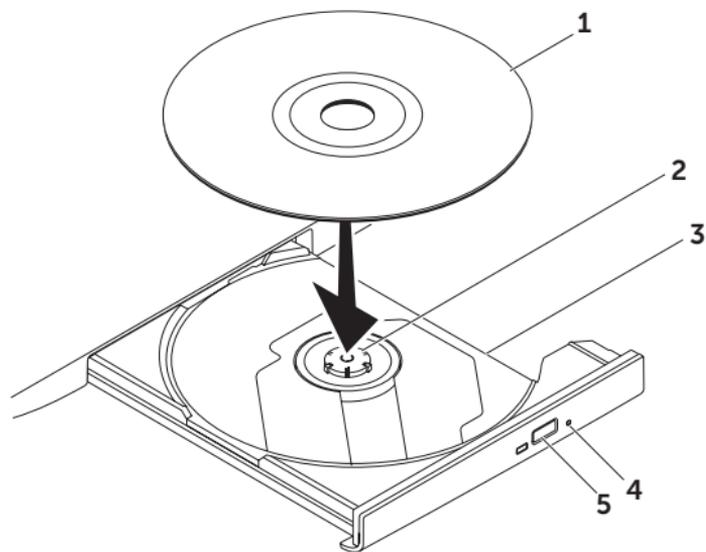
### Utilisation du trou d'éjection d'urgence

Si le tiroir du lecteur optique ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection, vous pouvez utiliser le trou d'éjection d'urgence pour l'ouvrir. Pour ouvrir le lecteur à l'aide du trou d'éjection d'urgence :

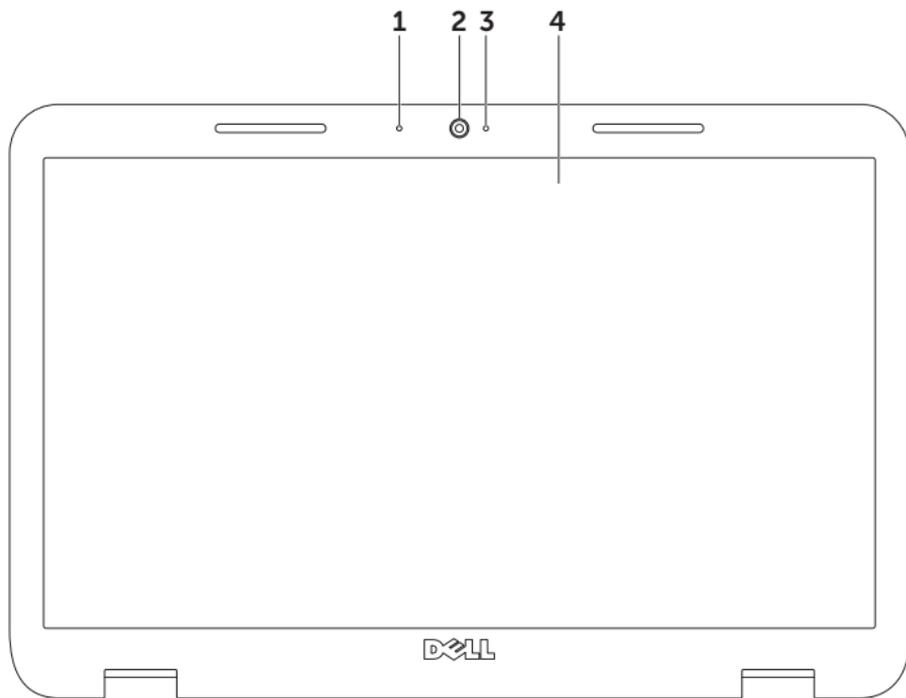
1. Éteignez l'ordinateur.
2. Insérez une épingle ou un trombone déplié dans le trou d'éjection, puis poussez fermement jusqu'à ce que le plateau du lecteur optique s'ouvre.

## Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron

- 1 disque
- 2 axe
- 3 plateau du lecteur optique
- 4 trou d'éjection d'urgence
- 5 bouton d'éjection du lecteur optique



## Fonctionnalités du panneau d'affichage



- 
- 1 Microphone** : fournit un son de qualité pour la visioconférence et l'enregistrement audio.
  - 2 Webcam** : caméra intégrée pour la capture vidéo, la vidéoconférence et la conversation en direct.
  - 3 Voyant d'activité de la caméra** : indique si la caméra est allumée ou éteinte. Le voyant allumé indique que la caméra est active.
  - 4 Écran** : votre écran peut différer en fonction de vos choix de configuration lors de l'achat de l'ordinateur.
-

## Retrait et remise en place du capot supérieur (en option)

 **AVERTISSEMENT** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

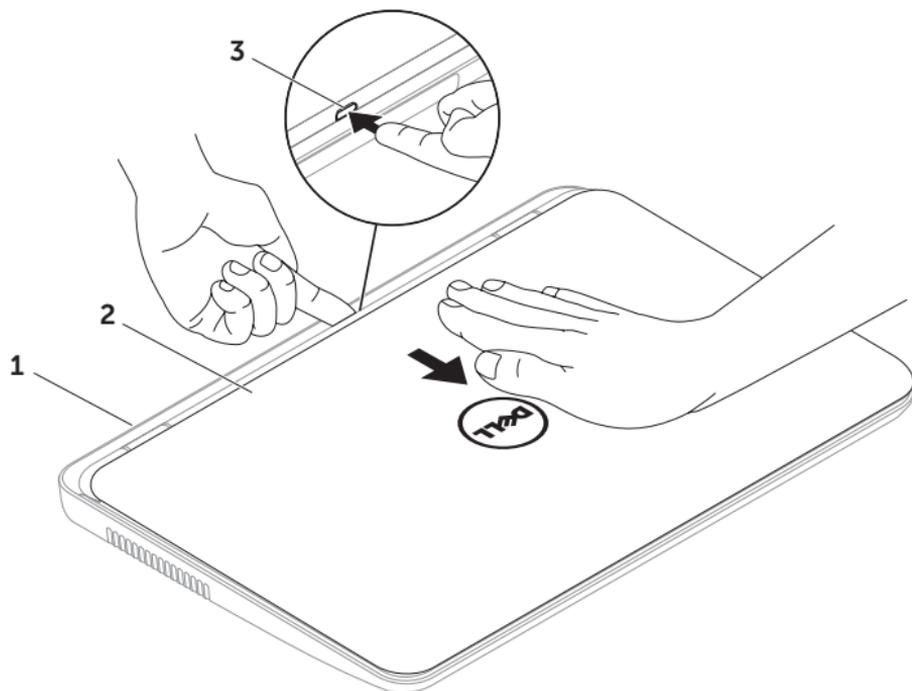
 **AVERTISSEMENT** : avant de retirer le capot supérieur, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles (y compris celui de l'adaptateur secteur).

Pour retirer le capot supérieur :

1. Mettez l'ordinateur hors tension et fermez l'écran.
2. Appuyez sur le loquet du capot supérieur et maintenez-le enfoncé, puis faites glisser le capot.

 **REMARQUE** : vous pouvez acheter d'autres capots supérieurs de remplacement auprès de [dell.com](http://dell.com).

- 1** arrière de l'ordinateur
- 2** capot supérieur
- 3** loquet du capot supérieur

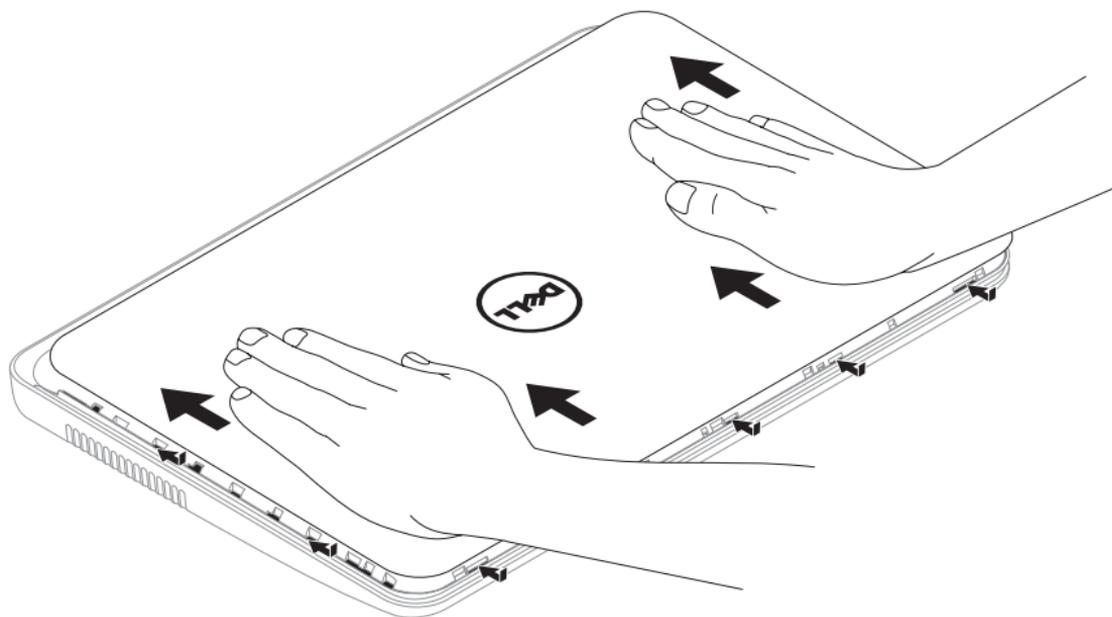


## Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron

Pour remplacer le capot supérieur :

 **REMARQUE** : lors de la réinstallation du capot supérieur, vérifiez que le logo Dell est orienté vers l'arrière de l'ordinateur.

1. Alignez le capot supérieur avec l'arrière de l'écran.
2. Faites glisser le capot supérieur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace entre le capot supérieur et l'arrière de l'écran.



## Retrait et remise en place de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : avant de commencer une procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit être utilisé qu'avec une batterie fournie par Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles (y compris celui de l'adaptateur secteur).

Pour retirer la batterie :

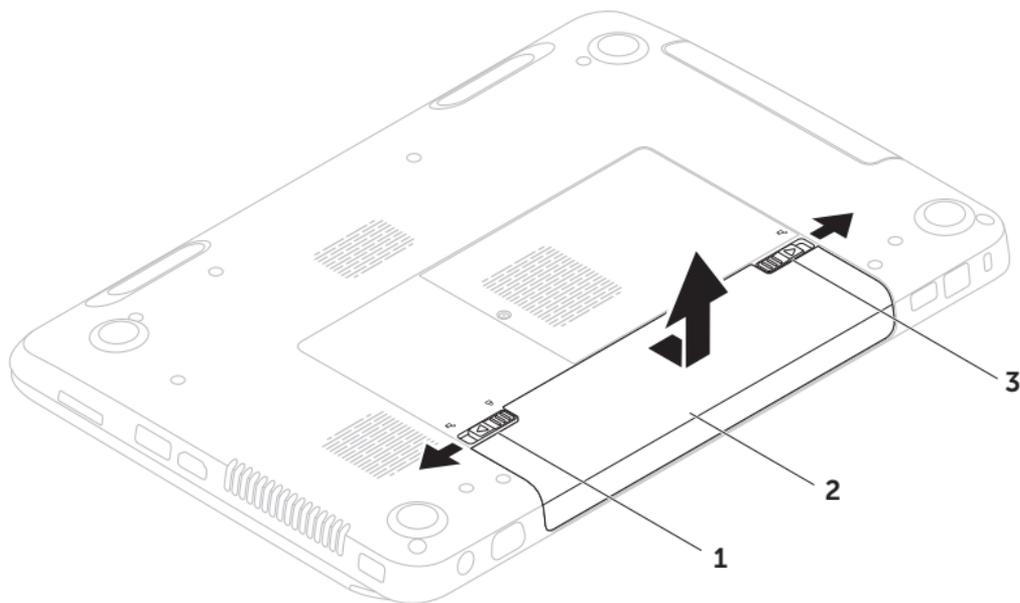
1. Éteignez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie en position de déverrouillage.
4. Retirez la batterie de sa baie en la soulevant.

Pour remettre la batterie en place :

1. Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
2. Glissez le loquet de verrouillage de la batterie en position verrouillée.

## Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron

- 1 loquet de verrouillage de la batterie
- 2 batterie
- 3 loquet d'éjection de la batterie



## Fonctionnalités logicielles

### Fonctionnalité de reconnaissance faciale FastAccess

Votre ordinateur dispose peut-être de la fonctionnalité de reconnaissance faciale FastAccess. Cette fonctionnalité protège votre ordinateur Dell, dans la mesure où il apprend à reconnaître votre visage pour vous identifier et fournir automatiquement les données de connexion que vous devez normalement saisir vous-même (pour vous connecter à un compte Windows ou à des pages Web sécurisées). Pour plus d'informations, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **FastAccess**.

### Productivité et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des prospectus et des feuilles de calcul. Vous pouvez également retoucher et visualiser des photographies et des images numériques. Reportez-vous à votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez consulter des sites Web, configurer un compte de messagerie et envoyer ou télécharger des fichiers.

## Divertissement et multimédia

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour regarder des vidéos, jouer, créer vos propres CD ou DVD, écouter de la musique et des stations de radio sur Internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des vidéos à partir de périphériques portables, comme un appareil photo numérique ou un téléphone portable.

D'autres logiciels en option vous permettent d'organiser et de créer des fichiers vidéo et musicaux, qui peuvent être gravés sur un disque, copiés sur des appareils portables (lecteur MP3 ou lecteur multimédia portable, par exemple) ou lus et affichés directement sur un téléviseur, un projecteur et un home cinéma.

## Dell DataSafe Online Backup

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online est pris en charge uniquement par les systèmes d'exploitation Windows.

 **REMARQUE** : une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses de chargement/téléchargement rapides.

Dell DataSafe Online est un service de sauvegarde et de récupération automatisé qui vous aide à protéger vos données et vos fichiers importants d'un événement terrible comme un vol, un incendie ou une catastrophe naturelle. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé par un mot de passe.

## Utilisation de l'ordinateur portable Inspiron

Pour plus d'informations, consultez le site **DellDataSafe.com**.

Pour planifier des sauvegardes :

1. Cliquez deux fois sur l'icône Dell DataSafe Online  dans la zone de notification de votre bureau.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Dell Stage

Le logiciel Dell Stage installé sur votre ordinateur fournit un accès à vos contenus multimédias et applications Multi-Touch préférés.

Pour lancer Dell Stage, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **REMARQUE** : vous pouvez également lancer directement certaines applications de Dell Stage via le menu **Tous les programmes**.

Vous pouvez personnaliser Dell Stage de la façon suivante :

- Réorganiser un raccourci d'application : sélectionnez le raccourci de l'application en le maintenant appuyé jusqu'à ce qu'il clignote, puis faites-le glisser vers l'emplacement souhaité sur Dell Stage.
- Réduire : faites glisser la fenêtre Dell Stage vers le bas de l'écran.

- Personnaliser : sélectionnez l'icône des paramètres, puis choisissez l'option souhaitée.

Les applications disponibles sur Dell Stage sont les suivantes :

- MUSIC : permet d'écouter de la musique ou de parcourir vos fichiers musicaux par album, artiste ou titre de chanson. Vous pouvez également écouter des stations de radio du monde entier. L'application Napster en option vous permet de télécharger des chansons lorsque vous êtes connecté à Internet.
- DOCUMENTS : fournit un accès rapide au dossier Documents de votre ordinateur.
- PHOTO : affichez, organisez ou retouchez vos photos. Vous pouvez également créer des diaporamas et des ensembles de photos, puis les télécharger sur **Facebook** ou **Flickr** une fois connecté à Internet.

- DELL WEB : fournit un aperçu d'un maximum de quatre pages Web de votre choix. Cliquez sur l'aperçu de la page Web pour l'ouvrir dans le navigateur.
- VIDEO : visionnez des vidéos. L'application CinemaNow disponible en option vous permet d'acheter et de télécharger ou de louer et de visionner en ligne des films et des émissions télévisées une fois connecté à Internet.
- SHORTCUTS : fournit un accès rapide aux programmes fréquemment utilisés.
- Web Tile : fournit un aperçu d'un maximum de quatre pages Web de votre choix. Elle vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer un aperçu de page Web. Cliquez sur l'aperçu de la page Web pour l'ouvrir dans le navigateur. Vous pouvez également créer plusieurs icônes Web via la galerie des applications.

# Résolution des problèmes

Cette section contient des informations de dépannage de votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème en suivant les consignes ci-dessous, consultez la section « Utilisation des outils d'assistance », page 68 ou « Contacter Dell », page 91.

**⚠ AVERTISSEMENT : seul un technicien qualifié est autorisé à retirer le capot de l'ordinateur. Consultez le *Manuel de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pour des instructions techniques plus poussées.**

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores au démarrage s'il rencontre une erreur ou un problème. Cette série de signaux, appelée « code sonore », permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Si cela se produit, notez le code sonore et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 91) pour obtenir de l'aide.

**✎ REMARQUE :** pour remplacer une pièce, consultez la *Notice d'entretien* sur [support.dell.com](http://support.dell.com).

Code sonore	Problème éventuel
Un seul	Défaillance possible de la carte système : échec de la somme de contrôle du BIOS en mémoire ROM.

Code sonore	Problème éventuel
Deux	Aucune RAM détectée <b>REMARQUE</b> : si vous avez installé ou remplacé vous-même le module de mémoire, assurez-vous qu'il est correctement inséré.
Trois	Défaillance possible de la carte système : erreur liée aux puces
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire vive
Cinq	Défaillance de l'horloge temps réel
Six	Défaillance de la carte ou de la puce vidéo
Sept	Défaillance du processeur
Huit	Défaillance de l'écran

## Problèmes liés au réseau

### Connexions sans fil

#### Si la connexion au réseau sans fil est

**coupée** : le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Vérifiez votre routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Assurez-vous que la fonction réseau sans fil est activée sur l'ordinateur (reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du réseau sans fil (facultatif) », page 17).
- Rétablissez la connexion à votre routeur sans fil (consultez la section « Configuration d'une connexion sans fil », page 21).
- Il se peut que des interférences perturbent ou interrompent la connexion sans fil. Essayez de rapprocher l'ordinateur du routeur sans fil.

### Connexions filaires

**Si la connexion au réseau filaire est interrompue** : le câble réseau est mal branché ou endommagé.

Vérifiez le câble réseau pour vous assurer qu'il est correctement branché et ne présente aucun dommage.

### Problèmes d'alimentation

**Si le voyant d'alimentation est éteint** : l'ordinateur est éteint, en mode veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur redémarre normalement s'il est éteint ou en état de veille prolongée.
- Rebranchez le câble d'adaptateur secteur au connecteur d'alimentation de l'ordinateur, dans l'adaptateur secteur, et à la prise électrique.
- Si le câble de l'adaptateur secteur est branché sur une multiprise électrique, vérifiez que celle-ci est allumée et branchée sur une prise secteur. Contournez également les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et les rallonges d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur est correctement sous tension.

- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- Vérifiez les connexions de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 91).

**Voyant d'alimentation blanc fixe et absence de réponse de l'ordinateur** : l'écran ne répond peut-être pas.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur, puis rallumez-le.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 91).

**Si le voyant d'alimentation est blanc clignotant** : l'ordinateur est en mode veille ou l'écran ne répond pas.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur à l'aide de la tablette tactile ou de la souris, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si l'écran ne répond pas, appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 91).

### Si vous rencontrez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur :

un signal parasite crée des interférences qui interrompent ou perturbent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même multiprise.
- Plusieurs multiprises raccordées à la même prise électrique.

## Problèmes de mémoire

### Si un message indiquant une mémoire insuffisante s'affiche :

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour connaître la mémoire minimale requise pour son exécution. Le cas échéant, installez davantage de mémoire (reportez-vous au *Guide de maintenance* disponible sur **support.dell.com/manuals**).
- Réinstallez la ou les barrettes de mémoire dans le ou les connecteurs (consultez le *Guide de maintenance* à l'adresse **support.dell.com/manuals**).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 91).

### Si d'autres problèmes de mémoire se produisent :

- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics », page 71).
- Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 91).

## Blocages et problèmes logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas** : vérifiez que le câble d'adaptateur secteur est bien branché à l'ordinateur et à la prise électrique.

**Si un programme ne répond plus** :

Terminez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque fréquemment :** consultez la documentation du logiciel. Le cas échéant, désinstallez puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE :** les logiciels sont généralement livrés avec des instructions d'installation disponibles dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

**Si l'ordinateur ne répond plus ou si un écran bleu uni s'affiche :**

 **PRÉCAUTION :** vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier, lorsque vous déplacez la souris connectée ou que vous glissez un doigt sur la tablette tactile, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez votre ordinateur.

**Si un programme a été conçu pour une version précédente du système d'exploitation Microsoft Windows :**

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme afin qu'il fonctionne dans un environnement similaire au système d'exploitation Microsoft Windows antérieur.

Pour exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Exécuter les programmes conçus pour des versions précédentes de Windows..**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

**Si d'autres problèmes logiciels surviennent :**

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un logiciel antivirus pour analyser le disque dur ou les CD.

- Enregistrez et fermez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation fournie avec le logiciel ou contactez son éditeur pour obtenir des informations détaillées sur le dépannage :
  - Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur l'ordinateur.
  - Vérifiez que le matériel du système répond à la configuration matérielle minimale requise pour l'exécution du logiciel. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
  - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, désinstallez puis réinstallez le programme.
- Prenez note du message d'erreur affiché pour le communiquer au support technique Dell et obtenir de l'aide.

# Utilisation des outils de support technique

## Dell Support Center

Toute l'assistance dont vous avez besoin en un seul emplacement.

Le **Centre d'assistance Dell Support Center** fournit des notifications à propos des systèmes, des solutions pour améliorer les performances, des informations sur les systèmes et des liens vers d'autres outils et services de diagnostic Dell.

Pour démarrer l'application, appuyez sur le bouton Centre d'assistance Dell Support Center  sur le clavier ou cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center (Centre d'assistance Dell)** → **Launch Dell Support Center (Démarrer le Centre d'assistance Dell Support Center)**.

La **page d'accueil du Centre d'assistance Dell Support Center** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, le numéro de service, le code de service express, le statut de la garantie et des notifications indiquant comment améliorer les performances de votre ordinateur.

La page d'accueil fournit également des liens vers :

**Vérification de l'ordinateur** : exécutez des diagnostics matériels, découvrez quel programme occupe le plus de mémoire sur votre disque dur et suivez les modifications apportées chaque jour à votre ordinateur.

### Utilitaires de vérification de l'ordinateur

- **Gestionnaire d'espace disque** : gérez votre disque dur grâce à une représentation visuelle de l'espace occupé par chaque type de fichier.

- **Historique** des performances et de la configuration : surveillez les événements système et les modifications au fil du temps. Cet utilitaire affiche toutes les analyses, tous les tests, toutes les modifications du système, tous les événements critiques et tous les points de restauration avec l'indication du jour.

### **Informations détaillées sur le système :**

affichez des informations détaillées sur les configurations du matériel et du système d'exploitation ; accédez à des copies de vos contrats de service, informations de garantie et options de renouvellement de garantie.

**Obtenir de l'aide** : affichez les options du Support technique Dell, Support client, Visites guidées et formations, Outils en ligne, Modes d'emploi, Informations de garantie, FAQ, etc.

**Sauvegarde et restauration** : créez un support de récupération, lancez l'outil de récupération et sauvegardez les fichiers en ligne.

**Solutions pour améliorer les performances du système** : procurez-vous des solutions logicielles et matérielles qui vous aideront à améliorer les performances de votre système.

Pour plus d'informations sur le **Centre d'assistance Dell Support Center** et le téléchargement et l'installation des outils de support disponibles, accédez à la page **DellSupportCenter.com**.

## Mes Téléchargements Dell

 **REMARQUE** : il se peut que Mes Téléchargements Dell ne soit pas disponible dans votre région.

Certains logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell ne disposent pas de CD ou DVD de récupération. Ces logiciels sont disponibles en ligne sur la page Mes Téléchargements Dell. Vous pouvez à partir de ce site Web télécharger tous les logiciels disponibles pour les réinstaller ou créer votre propre support de sauvegarde.

Pour vous enregistrer et utiliser Mes Téléchargements Dell :

1. Rendez-vous sur **[DownloadStore.dell.com/media](https://www.dell.com/mediaservices)**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous enregistrer et télécharger le logiciel.
3. Réinstallez le logiciel ou créez un support de sauvegarde à utiliser ultérieurement.

## Utilitaire de résolution de problèmes matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, servez-vous de l'**Utilitaire de résolution des problèmes matériels** pour résoudre ce problème d'incompatibilité.

Pour lancer l'utilitaire de résolution des problèmes matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et assistance**.
2. Saisissez **utilitaire de résolution des problèmes matériels** dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et effectuez les étapes suivantes de dépannage.

# Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites de la section « Blocages et problèmes logiciels », page 65 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Vérifiez que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans l'utilitaire de configuration du système et qu'il est activé. Pour accéder à l'utilitaire de configuration système (BIOS), mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le) et appuyez sur <F2> lorsque le logo DELL apparaît.

## Démarrage de Dell Diagnostics

Quand vous exécutez Dell Diagnostics, l'ordinateur lance l'évaluation améliorée du système de préamorçage (ePSA). L'ePSA comprend une série de diagnostics intégrés pour des périphériques tels que la carte système, le clavier, l'écran, la mémoire, le disque dur, etc.

1. Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous tardez trop et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.

3. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu et appuyez sur <Entrée>.

Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.

- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.

## Utilisation des outils de support technique

- Si des défaillances sont détectées lors de cette évaluation, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (consultez la section « Contacter Dell », page 91).

Lorsque l'évaluation améliorée du système de préamorçage est terminée, le message suivant s'affiche : "Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Voulez-vous exécuter les tests de mémoire restants ? Cette opération dure au moins 30 minutes. Voulez-vous continuer ? (recommandé).)

Si vous rencontrez des problèmes avec la mémoire, appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant s'affiche : "Pre-boot System Assessment complete." (Évaluation du système de préamorçage terminée.)

Cliquez sur **Exit** pour redémarrer l'ordinateur.

# Restauration du système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à l'aide des options suivantes :

**△ PRÉCAUTION** : si vous utilisez Dell Factory Image Restore ou le disque du *système d'exploitation*, vous perdrez tous les fichiers de données de votre ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options.

Option	Utilisation
Restauration du système	en tant que première solution
Dell DataSafe Local Backup	si la restauration du système ne permet pas de résoudre votre problème.
Support de récupération système	si une défaillance du système d'exploitation vous empêche d'utiliser la Restauration du système ou Dell DataSafe Local Backup.  lors de l'installation des logiciels installés en usine par Dell sur un disque dur nouvellement installé.
Dell Factory Image Restore	pour restaurer votre ordinateur à son état d'exploitation initial, lorsqu'il vous a été livré.
Disque <i>Operating System</i> ( <i>Système d'exploitation</i> )	pour installer uniquement le système d'exploitation sur votre ordinateur.

**✍ REMARQUE** : le disque *Operating System* (*Système d'exploitation*) est en option et n'est pas fourni avec tous les ordinateurs.

# Restauration du système

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows proposent une option de restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou à d'autres paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toute modification apportée à votre ordinateur par la restauration du système est totalement réversible.

**⚠ PRÉCAUTION : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système n'assure ni la surveillance ni la restauration de vos données personnelles.**

## Démarrage de la restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone Rechercher, saisissez *Restauration du système*, puis appuyez sur <Entrée>.

**✎ REMARQUE :** la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer**. Sinon, prenez contact avec votre administrateur pour pouvoir poursuivre.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

## Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone Recherche, saisissez **Restauration du système**, puis appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre système d'exploitation supprime définitivement tous les programmes ou les pilotes installés sur votre ordinateur après l'avoir reçu. Créez une sauvegarde des applications que vous devez installer sur votre ordinateur avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : bien que la fonction Dell DataSafe Local Backup soit conçue pour préserver les fichiers de données de votre ordinateur, nous vous recommandons de sauvegarder ces fichiers avant de l'utiliser.

## Restauration du système d'exploitation

 **REMARQUE** : il se peut que Dell DataSafe Local Backup ne soit pas disponible dans votre pays.

 **REMARQUE** : si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell Factory Image Restore (Restauration de l'image d'usine Dell), (reportez vous à « Dell Factory Image Restore », page 79) pour restaurer votre système d'exploitation.

Vous pouvez utiliser Dell DataSafe Local Backup pour restaurer le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur tout en préservant les fichiers de données.

Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur à son état d'exploitation antérieur
- Créer un support de récupération système

## Dell DataSafe Local Backup Basic

Pour restaurer les logiciels installés en usine par Dell tout en préservant les fichiers de données :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc.) connectés à votre ordinateur et retirez tout matériel interne que vous avez ajouté.

 **REMARQUE** : ne déconnectez pas l'adaptateur secteur.

3. Allumez votre ordinateur.
4. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous tardez trop et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le Bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.

5. Sélectionnez **Repair Your Computer (Réparer l'ordinateur)**.

6. Sélectionnez **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** dans le menu **System Recovery Options (Options de récupération système)** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

 **REMARQUE** : le processus de restauration peut prendre une heure voire plus selon le volume des données à restaurer.

 **REMARQUE** : pour plus d'informations, reportez-vous à la base de connaissances, article n° 353560, disponible sur le site **support.dell.com**.

## Mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : il est possible que Dell DataSafe Local Backup Professional soit installé sur votre ordinateur, si vous l'avez commandé lors de votre achat.

Dell DataSafe Local Backup Professional fournit des fonctionnalités supplémentaires vous permettant de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur sur la base des types de fichiers.
- Sauvegarder les fichiers sur un périphérique de stockage local
- Planifier des sauvegardes automatiques

## Restauration du système d'exploitation

Pour effectuer une mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional :

1. Cliquez deux fois sur l'icône Dell DataSafe Local Backup Online  dans la zone de notification de votre Bureau.
2. Cliquez sur **UPGRADE NOW! (METTRE À NIVEAU MAINTENANT !)**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Support de récupération système

 **PRÉCAUTION : bien que le support de récupération système soit conçu pour préserver les fichiers de données de votre ordinateur, nous vous recommandons de sauvegarder ces fichiers avant de l'utiliser.**

Vous pouvez utiliser le support de récupération système, créé à l'aide de Dell DataSafe Local Backup, pour restaurer le disque dur à l'état dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur tout en préservant les fichiers de données.

Utilisez le support de récupération système dans les cas où :

- Une défaillance du système d'exploitation vous empêche d'utiliser les options de récupération installées sur votre ordinateur.

- Une défaillance du disque dur empêche la récupération des données.

Pour restaurer les logiciels installés en usine par Dell de votre ordinateur à l'aide du support de récupération système :

1. Insérez le disque ou la clé USB de récupération système et redémarrez votre ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous tardez trop et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le Bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié dans la liste et appuyez sur <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore pour restaurer votre système d'exploitation supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur ainsi que tous les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu votre ordinateur. Dans la mesure du possible, sauvegardez toutes vos données avant d'utiliser cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la fonction Restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

## Restauration du système d'exploitation

 **REMARQUE** : si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (reportez vous à « Dell DataSafe Local Backup », page 75) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore pour restaurer le système d'exploitation qu'en dernier recours. Cette option restaure le disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les fichiers de données incluent les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers audio, etc. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

## Démarrage de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> afin d'accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : si vous tardez trop et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le Bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis mettez votre ordinateur hors tension et réessayez.

3. Sélectionnez **Repair Your Computer (Réparer votre ordinateur)**.  
La fenêtre **System Recovery Options (Options de récupération système)** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, saisissez `administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur** puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue **Dell Factory Image Restore** s'affiche.

 **REMARQUE** : selon la configuration de votre ordinateur, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools (Outils d'usine Dell)**, puis **Dell Factory Image Restore (Restauration d'image d'usine Dell)**.

7. Cliquez sur **Next (Suivant)**. L'écran **Confirm Data Deletion (Confirmer la suppression des données)** apparaît.

 **REMARQUE** : si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.

8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des logiciels du système à l'état d'origine, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Le processus de restauration commence ; il peut prendre au moins cinq minutes. Un message apparaît lorsque le système d'exploitation et les applications pré-installées en usine ont été restaurés à leur état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour redémarrer votre ordinateur.

# Accès à l'aide

Si vous rencontrez un problème lié à l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes pour diagnostiquer et résoudre ce problème :

1. Reportez-vous à la section « Résolution des problèmes », page 60 pour obtenir des informations et connaître les procédures de résolution relatives au problème rencontré par votre ordinateur.
2. Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics », page 71 pour connaître les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
3. Remplissez la « Liste de vérification de diagnostics », page 90.
4. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support technique (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide concernant les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section « Services en ligne », page 84 pour obtenir la liste exhaustive des services de support technique Dell en ligne.
5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Avant d'appeler », page 89.



**REMARQUE :** appelez le support technique de Dell depuis un téléphone proche de l'ordinateur afin qu'un technicien puisse vous guider dans la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : il se peut que le système de code du service express de Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous y invite, saisissez votre code de service express pour acheminer votre appel vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous ne disposez pas d'un code de service express, ouvrez le dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, double-cliquez sur l'icône **Express Service Code (Code de service express)** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : certains services ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Contactez votre représentant Dell local pour en savoir plus.

## Support technique et service clientèle

Le service de support technique de Dell est à votre disposition pour répondre à toutes les questions relatives au matériel Dell. Notre équipe de support technique utilise des tests de diagnostic informatisés pour répondre plus rapidement et plus efficacement à vos questions.

Pour contacter le service de support technique Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler », page 89, puis recherchez les informations de contact qui s'appliquent à votre pays ou rendez-vous sur le site **support.dell.com**.

## DellConnect

DellConnect, outil d'accès en ligne simple, permet à un technicien de support technique de Dell d'accéder à votre ordinateur, par une connexion haut débit, afin de diagnostiquer les problèmes et de les résoudre sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **dell.com/DellConnect**.

## Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services Dell, consultez les sites suivants :

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **dell.com/la** (pays d'Amérique latine et Caraïbes)
- **dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support technique Dell par l'intermédiaire des sites et adresses e-mail suivants :

## Sites Web de support technique Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)

- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie/Pacifique uniquement)

## Adresses e-mail du support technique Dell :

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

## Adresses e-mail des services Marketing et Ventes de Dell

- **apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

## FTP (File Transfert Protocol [protocole de transfert de fichiers]) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : **anonyme** et en utilisant votre adresse e-mail comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site Web **support.dell.com** ou appelez le service automatisé d'état des commandes.

Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport.

Si vous avez rencontré un problème lié à votre commande, tel que des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau d'expédition à portée de main lorsque vous appelez.

Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre pays, consultez la section « Contacter Dell », page 91.

## Informations sur les produits

Pour obtenir des informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous souhaitez passer commande, rendez-vous sur le site Web **dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre pays ou pour parler à un représentant du service commercial, consultez la section « Contacter Dell », page 91.

## Retour d'articles pour réparation dans le cadre de la garantie ou pour avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : avant de retourner le produit à Dell, assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données sur un ou des disques dur ou sur tout autre périphérique de stockage du produit. Supprimez toutes les informations personnelles, privées et confidentielles, et retirez tous les supports amovibles, tels que CD et cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles qui seraient renvoyés avec le produit.

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'emballage. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler à partir de votre pays, consultez la section « Contacter Dell », page 91.
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant le motif du retour.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir « Liste de vérification des diagnostics », page 90), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (voir « Dell Diagnostics », page 71).
4. Joignez tous les accessoires qui accompagnent le/les article(s) renvoyé(s) (câble de l'adaptateur secteur, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.

## Accès à l'aide

5. Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

 **REMARQUE** : les frais d'expédition sont à votre charge. Vous devez également assurer les produits retournés et assumer les risques de perte en cours d'expédition. Les envois en contre remboursement ne sont pas acceptés.

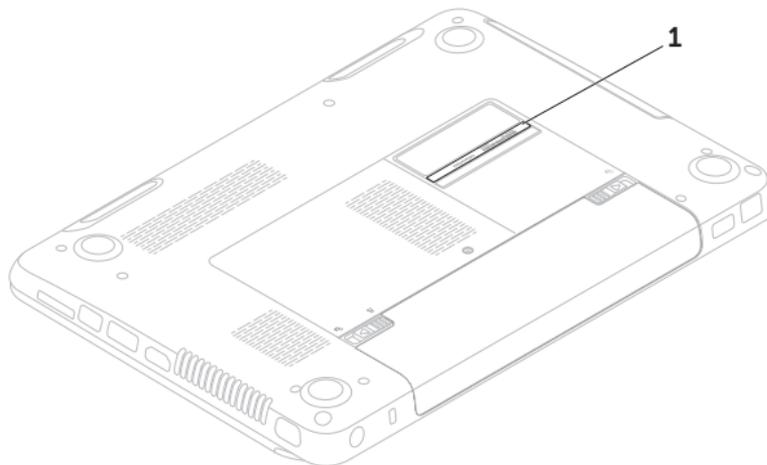
 **REMARQUE** : en cas de manquement à l'une des conditions précitées, Dell refusera le retour à la réception et vous renverra les éléments.

## Avant d'appeler

**REMARQUE :** munissez-vous de votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Votre numéro de série pourra également vous être demandé.

### Localisation de votre numéro de série et du code de service express

Le numéro de série et le code de service express de votre ordinateur se trouvent sur une étiquette située sous l'ordinateur.



---

**1** Numéro de service et code de service express

---

## Accès à l'aide

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics ci-dessous. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Vous serez peut-être invité à saisir certaines commandes au clavier, à fournir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou à essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

## Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de série (code-barres situé sous l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/  
Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est connecté à une imprimante, imprimez chaque fichier. Le cas échéant, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Des États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**REMARQUE :** si vous n'avez pas de connexion Internet, vous trouverez nos coordonnées sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de service et de support technique en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre pays.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Visitez le site **dell.com/ContactDell**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.

## Accès à l'aide

3. Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support technique dont vous avez besoin.
4. Choisissez la méthode de contact qui vous convient.



# Recherche d'informations et de ressources supplémentaires

## Si vous voulez :

## Consultez :

---

réinstaller le système d'exploitation

« Support de récupération système », page 78

---

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur

« Dell Diagnostics », page 71

---

réinstaller le logiciel système

« Mes Téléchargements Dell », page 70

---

trouver plus d'informations à propos du système d'exploitation Microsoft Windows et ses fonctionnalités

---

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

## Si vous voulez :

---

mettre à niveau votre ordinateur en remplaçant ou en ajoutant des composants, comme par exemple un nouveau disque dur réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

---

accéder au numéro de série/code de service express de votre ordinateur : vous devez fournir un numéro de série pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou pour contacter le support technique.

---

## Consultez :

---

le *Manuel de maintenance* sur le site **support.dell.com/manuals**



**REMARQUE** : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de pièces peut annuler la garantie. Consultez votre garantie et les politiques de retour avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur.

---

sous votre ordinateur

le Centre d'assistance Dell Support Center. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Dell Support Center », page 68.

---

### Si vous voulez :

---

trouver des informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité pour votre ordinateur

consulter les informations sur la garantie, les conditions d'utilisation (États-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les informations sur les réglementations, l'ergonomie et le contrat de licence utilisateur final.

---

### Consultez :

les documents de sécurité et de garantie fournis avec votre ordinateur ; reportez-vous également à l'adresse

**[dell.com/regulatory\\_compliance](https://dell.com/regulatory_compliance)**

**Si vous voulez :**

accéder aux pilotes et aux téléchargements ;  
fichiers lisez-moi.

bénéficier du support technique et d'une aide  
relative aux produits

vérifier l'état de vos commandes

trouver des solutions et des réponses à des  
questions courantes

trouver des informations sur des mises à  
jour de dernière minute concernant des  
modifications techniques apportées à votre  
ordinateur ou des documents de référence  
destinés aux techniciens ou aux utilisateurs  
expérimentés

**Consultez :**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Caractéristiques

Cette section fournit des informations qui peuvent vous être utiles lors de la configuration de votre ordinateur, de sa mise à niveau ou de la mise à jour de ses pilotes.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier d'un pays à l'autre. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, consultez la section **Informations détaillées sur le système** dans le Centre d'assistance Dell Support Center. Pour démarrer le Centre d'assistance Dell Support Center, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center (Centre d'assistance Dell Support Center)** → **Launch Dell Support Center (Démarrer le Centre d'assistance Dell Support Center)**.

## Modèle de l'ordinateur

---

Dell Inspiron N4110

## Informations relatives à l'ordinateur

---

Chipset du système	Mobile Intel 6 Series
Types de processeur	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Core i7
	Intel Pentium Dual Core

## Mémoire

---

Connecteur du module de mémoire	deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité des barrettes de mémoire	1 Go, 2 Go et 4 Go
Mémoire minimale	2 Go
Mémoire maximale	8 Go
Configurations possibles de la mémoire	2 Go, 3 Go, 4 Go, 6 Go et 8 Go
Type de mémoire	DDR3 SODIMM à 1 333 MHz

## Mémoire

---

 **REMARQUE :** pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, consultez le *Manuel de maintenance* à l'adresse [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Connecteurs

---

Audio	un connecteur d'entrée microphone, un connecteur de casque/ de haut-parleurs stéréo
Mini-carte	un logement mini-carte complet (en option) un logement mini-carte mi-hauteur
Connecteur HDMI	un connecteur à 19 broches
Carte réseau	un connecteur RJ45

### Connecteurs

---

USB	un connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 2.0 deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 3.0
Vidéo	un connecteur 15 broches femelle
eSATA	un connecteur combiné sept broches/ quatre broches eSATA/ USB avec PowerShare
Lecteur de carte de mémoire	un emplacement 8 en 1

### Lecteur de carte de mémoire

---

Cartes prises en charge	Carte mémoire Secure Digital (SD) Carte mémoire haute capacité Secure Digital Extended Capacity (SDXC) Carte mémoire haute capacité Secure Digital High Capacity (SDHC) Carte Memory Stick (MS) Carte Memory Stick PRO (MS-PRO) Carte MMC (MultiMedia Card) Carte MMC+(MultiMedia Card Plus) Carte xD-Picture
-------------------------	--

## Communications

---

Modem (en option)	Modem externe USB V.92 56 K
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	Technologie sans fil WLAN, WWAN (en option), WiMax/Wi-Fi abgn/agn et Bluetooth (en option)/ Wi-Di (en option)

## Vidéo

---

Séparée :	
Contrôleur vidéo	AMD Radeon HD 7450M/6470M/7650M/6630M
Mémoire vidéo	DDR3 1 Go
UMA :	
Contrôleur vidéo	Intel HD Graphics 3000
Mémoire vidéo	jusqu'à 1,60 Go de mémoire partagée

## Caractéristiques

### Audio

---

Contrôle audio	Realtek ALC269 HD
Haut-parleurs	2 x 2 Watts
Contrôles du volume	menus des programmes logiciels et commandes des supports

### Caméra

---

Résolution de la caméra	1 mégapixel
Type de camera	écran large HD
Résolution vidéo	1280 x 720

### Clavier

---

Nombre de touches	86 (États-Unis et Canada), 87 (Europe), 90 (Japon), 87 (Brésil)
-------------------	---

### Écran

---

Type	WLED HD TrueLife de 14.0 pouces
Dimensions :	
Hauteur	309,40 mm (12,18 pouces)
Largeur	173,95 mm (6,85 pouces)
Diagonale	355,60 mm (14 pouces)
Résolution maximale	1366 x 768
Taux d'actualisation	60 Hz

**Écran**

Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 135°
Angle d'affichage horizontal	40/40
Angle d'affichage vertical	15/30 (H/L)
Taille du pixel	0,226 mm x 0,226 mm

**Tablette tactile**

Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
Taille :	
Hauteur	44,00 mm (1,73 pouces)
Largeur	82,00 mm (3,23 pouces)

**Batterie**

« Smart » au lithium-ion 6 cellules :

Hauteur	22,80 mm (0,90 pouces)
Largeur	214,00 mm (8,43 pouces)
Profondeur	57,64 mm (2,27 pouces)
Poids	0,34 kg (0,75 livres)

« Smart » au lithium-ion 9 cellules :

Hauteur	22,80 mm (0,90 pouces)
Largeur	214,00 mm (8,43 pouces)
Profondeur	78,76 mm (3,10 pouces)
Poids	0,52 kg (1,15 livres)

### Batterie

---

Tension	11,10 V.c.c. (6/9 cellules)
Temps de charge (approximatif)	4 heures (ordinateur éteint)
Durée de fonctionnement	l'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement
Pile bouton	CR-2032

### Adaptateur secteur

---

 **REMARQUE** : utilisez uniquement un adaptateur secteur spécialement conçu pour votre ordinateur. Consultez les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Tension d'entrée	100-240 V.c.a
Courant d'entrée (maximum)	1,50 A/1,60 A/1,70 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Alimentation de sortie	65 W/90 W
Courant de sortie :	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
Tension de sortie nominale	19,5 V.c.c.

## Adaptateur secteur

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 104 °C)
Stockage	-40 à 70°C (-40 à 158°F)

## Caractéristiques physiques

---

Hauteur	30,40 mm à 32,80 mm (1,20 pouces à 1,29 pouces)
Largeur	343,00 mm (13,50 pouces)
Profondeur	245,80 mm (9,68 pouces)
Poids (avec une batterie 6 cellules)	2,27 kg (5,01 livres)

## Environnement informatique

---

Plage de températures :

Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
À l'arrêt	1,30 GRMS

### Environnement informatique

---

Choc maximal (en fonctionnement, mesuré avec Dell Diagnostics exécuté sur une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms ; également mesuré en position de repos des têtes du disque dur et impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms pour le stockage) :

Fonction-  
nement 110 G

À l'arrêt 160 G

Altitude (maximale) :

Fonction-  
nement -15,2 à 3 048 m  
(-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m  
(-50 à 35 000 pieds)

Niveau de  
contaminants  
atmosphériques G2 ou inférieur, tel que  
défini par la norme  
ISA-S71.04-1985

# Annexe

## Informations sur la norme NOM ou la Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique uniquement)

Les informations suivantes sont fournies sur le(s) appareil(s) décrit(s) dans ce document conformément aux dispositions de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

### Importateur :

Dell Mexico S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexico, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Tension de sortie	Intensité de sortie
P20G	100- 240 V.c.a	50 à 60 Hz	1,50 A/1,60 A/ 1,70 A	19,50 V.c.c.	3,34 A / 4,62 A

Pour plus d'informations, reportez-vous aux consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, reportez-vous au site [dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

adresses électroniques

support technique **85**

adresses électroniques de support  
technique **85**

aide

obtention d'aide et d'assistance **82**

appeler Dell **89**

## B

barrettes d'alimentation, utilisation **9**

## C

caractéristiques **98**

carte SIM **15**

CD, lecture et création **57**

Centre de mobilité Windows **43**

connecteur eSATA **27**

connecteur HDMI **27**

connexion

Internet **20**

connexion à Internet **20**

connexion FTP, anonyme **85**

connexion réseau

dépannage **62**

contacter Dell en ligne **91**

## D

DataSafe Local Backup

Basic **76**

Professional **77**

DellConnect **84**

Dell Factory Image Restore **79**

Dell Support Center **68**

DVD, lecture et création **57**

## E

expédition de produits

retour ou réparation **87**

## F

FAI

fournisseur d'accès Internet **20**

fonctionnalités logicielles **56**

fonctions de l'ordinateur **56**

## I

installation, considérations préalables **7**

## L

lecteur optique

trou d'éjection d'urgence **46**

utilisation **45**

liste de vérification des diagnostics **90**

## M

mouvements

tablette tactile **40**

## N

numéro de série

trouver **89**

## O

options de réinstallation du système **73**

ordinateur, installation **7**

## P

pilotes et téléchargements **97**

problèmes d'alimentation, résolution **62**

problèmes de mémoire

résolution **64**

problèmes logiciels **65**

## Index

problèmes matériels

diagnostic **70**

problèmes, résolution **60**

produits

informations et achat **86**

## R

recherche d'informations supplémentaires **94**

réseau filaire

câble réseau, connexion **10**

incidents **62**

réseau sans fil

connexion **17**

incidents **61**

résolution des problèmes **60**

ressources, recherche supplémentaire **94**

restauration d'une image d'usine **79**

restauration du système **74**

retours dans le cadre de la garantie **87**

**110**

## S

sauvegarde et récupération **57**

service clientèle **83**

sites d'assistance

dans le monde entier **84**

sites Web de support technique Dell **84**

support de restauration du système **78**

## T

tablette tactile

mouvements **40**

## U

utilisation du trou d'éjection d'urgence **46**

utilitaire de résolution de

problèmes matériels **70**

## V

ventilation, dégagement **7**

ventilation, mise en place **7**

voyant d'activité du disque dur **33**

voyant d'état de la batterie **33**

voyant d'état de l'alimentation **33**

## W

Windows

Assistant Compatibilité des  
programmes **66**





Imprimé en Pologne

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



055K8JA03



Imprimé en Chine  
Imprimé sur du papier recyclé.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



055K8JA03